

# Synthèse du rapport d'activité 2009 du CCAS

## I- LES MOYENS FINANCIERS

### **B**udget 2009 hors opérations d'ordres :

- Recettes totales = **3.427.262 €** dont :
  - Budget CCAS : 1.470.014 €
  - Budget annexe SSIAD : 456.960 €
  - Budget annexe MAD : 1.500.288 €
- Dépenses totales = **3.399.713 €** dont :
  - Budget CCAS : 1.381.366 €
  - Budget annexe SSIAD : 468.784 €
  - Budget annexe MAD : 1.549.563 €

## II- LES MOYENS HUMAINS

Les services du CCAS ont été regroupés en **3 pôles d'activités** au début de l'année 2007 :

- Le Pôle d'aide et de soutien à la vie à domicile
- Le Pôle d'aide et d'accompagnement à l'insertion sociale et professionnelle
- Le Pôle d'aide et d'appui aux services

Le personnel du CCAS est composé en 2009 de **110 agents pour 87,19 équivalents temps plein (ETP)**. En 2009, 6 AVS ont rejoint le personnel du CCAS qui comptait 97 agents pour 82,55 ETP en 2008.

La répartition en 2009 par catégorie d'agent est la suivante :

- 83 Titulaires = 71.05 ETP
- 14 Contractuels = 10.26 ETP
- 6 A.V.S. = 4.60 ETP
- 6 vacataires = 0.47 ETP
- 1 Congé parental = 0.81 ETP

La répartition en 2009 par budget est la suivante :

- CCAS (hors MAD et SSIAD) : 24 agents pour 21,49 ETP
- MAD : 67 agents pour 53,86 ETP
- SSIAD : 19 agents pour 11,84 ETP

## III- LES MOYENS MATERIELS

- 370 m<sup>2</sup> de locaux au sein de l'Hôtel de Ville, 200 m<sup>2</sup> à l'Espace Romain Rolland et 20 m<sup>2</sup> au CTM
- 34 ordinateurs dont 2 ordinateurs portables
- 11 imprimantes
- 1 standard téléphonique
- 30 postes téléphoniques
- 3 télécopieurs
- 5 photocopieuses
- 8 véhicules de service en location longue durée dont un véhicule frigorifique pour le portage de repas
- 3 véhicules achetés dont un véhicule frigorifique pour le portage de repas

## IV- LES ACTIONS PERMANENTES

### 1) LE POLE D'AIDE ET DE SOUTIEN A LA VIE A DOMICILE

Dans le cadre d'un projet de service commun, le **Service Maintien à Domicile (MAD)** et le **Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD)**, regroupés dans le **Pôle d'aide et de soutien à la vie à domicile du CCAS**, ont engagé en 2009 une démarche de rapprochement à travers des réunions de synthèse commune et le partage d'outils. Cette orientation a pour objectif de rendre lisible pour l'usager en perte d'autonomie les problématiques d'aide et de soins à domicile afin de l'aider dans son quotidien, en élaborant avec lui des « projets de vie », et en y associant des actions de prévention et d'animation.

#### ↳ L'aide au maintien à domicile (MAD)

L'activité en 2009 a été caractérisée par une **diminution du volume d'activité de la prestation aide à domicile**, et par la **possibilité de prise en charge des dossiers de prestation de compensation du handicap** suite à l'autorisation donnée par le Comité Régional de l'Organisation Sociale et Médico-Sociale (CROSMS). En 2009, le CCAS s'est affilié au CRCESU afin d'offrir à ses bénéficiaires la possibilité de régler les différentes prestations au moyen des Chèques Emploi Service Universel (CESU). Près de 2.000 chèques ont été traités par le service.

#### L'activité en 2009 :

- Aide ménagère à domicile : 294 bénéficiaires (-7%) et 49.820 heures effectuées (- 13%)
- Petits travaux : 828 h (+ 15%) avec une moyenne de 15 bénéficiaires par mois
- Portage de repas : 99 bénéficiaires (- 1%) et 28.878 repas servis (- 13%)
- Télé assistance : 317 bénéficiaires (+ 1%)

En 2009, un local logistique situé à La Ciotat a été mis à disposition par la Ville au Centre Technique Municipal (CTM) pour le service portage de repas.

A partir d'octobre 2009, l'arrivée d'une assistante de vie sociale a permis de réaliser 230 heures d'intervention à domicile.

#### ↳ Les soins infirmiers à domicile (SSIAD)

Rattaché au CCAS en 2005, le SSIAD qui fonctionne 365 jours par an au domicile des patients, est composé en 2009 d'1 infirmière coordinatrice, de 3 infirmières diplômées, de 7 aides-soignants et d'1 agent administratif. En 2009, le SSIAD a réalisé 14.508 journées de prise en charge contre 13.707 en 2008 (+ 6%). Cette augmentation s'explique par la mise en place de 4 places supplémentaires accordées en août 2008.

En 2009, la capacité totale d'accueil du SSIAD est donc de 40 patients.

### 2) LE POLE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT A L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE

#### ↳ L'aide à l'insertion sociale

L'aide sociale permanente du CCAS, fondée sur l'accueil et l'accès aux droits, ainsi que sur l'aide, le soutien et l'accompagnement des personnes, a plus particulièrement orientée son action à partir de 2008 vers la recherche de solutions à des situations d'urgence telles que l'absence de logement. La commission « urgence logement », regroupant plusieurs partenaires, a permis l'examen en 2009 de 53 nouvelles situations, dont 18 ont été diagnostiquées comme étant de « l'urgence avérée ». Sur l'année 2009, 120 situations au total ont été suivies. **Depuis 2009, le CCAS a nouvellement en charge la gestion d'un troisième logement ALT** avec des partenaires publics (ADOMA et ERILIA).

#### ↳ **L'accueil du public et les aides attribuées en 2009 :**

- 2.712 réceptions assurées par les travailleurs sociaux pour 814 ménages, dont 245 réceptions pour des mesures ASELL
- Aide sociale légale : 390 dossiers instruits (- 4%)
- Aide sociale facultative : 1.371 dossiers instruits (+ 19%), dont 1.171 dossiers d'aides financières pour 73.500 € accordés, et 200 dossiers d'aides non financières.

**L'intégration du service handicap au sein du CCAS, devenue effective en octobre 2009, concerne pour l'instant l'accueil du public demandant un renouvellement de droits (21 dossiers constitués).**

#### ↳ **L'aide à l'insertion professionnelle**

Le budget de fonctionnement du service RMI-Emploi était en majeure partie lié jusqu'en 2008 au conventionnement avec le Conseil Général sous la forme de 3 conventions :

- Convention « Accueil et suivi des bénéficiaires »
- Convention « Accompagnement à l'emploi »
- Action collective « DECLIC »

**La convention relative à l'accompagnement à l'emploi s'est arrêtée en décembre 2008.**

**Avec la Loi du 1er décembre 2008 et l'entrée en vigueur du Revenu de Solidarité Active (RSA) au 1<sup>er</sup> juin 2009**, le service RMI-Emploi du CCAS de La Ciotat a dû se réorganiser et fournir un travail important d'information et d'orientation aux allocataires vers les organismes désignés officiellement.

Si la file active a diminué depuis janvier 2009, l'aggravation du contexte socio-économique en cours d'année a pesé sur la nécessité d'un accompagnement plus soutenu des personnes en difficulté. Le niveau de qualité de collaboration avec les partenaires du territoire a été maintenu. Des interventions ont eu lieu à plusieurs reprises pour des informations de droit commun au sein même des dispositifs d'insertion sociale et professionnelle présents sur la commune.

**Suite à la mise en place du RSA en juin 2009, la procédure d'instruction est restée inchangée et s'accompagne toujours d'un contrat d'orientation élaboré par le Service Social.**

- Instruction et contrats d'orientation du RMI / RSA : 95 bénéficiaires en 2009
- Contrats d'insertion : la file active est passée de 350 bénéficiaires en janvier 2009 à 214 en décembre 2009.
- Action DECLIC : 38 personnes bénéficiaires en 2008-2009

Compte tenu de la diminution de la file active, les moyens humains ont été revus à la baisse en 2009, et ajustés en fonction de la nature du suivi du RSA et de la cessation d'activité liée à l'accompagnement à l'emploi.

### **3) LE POLE D'AIDE ET D'APPUI AUX SERVICES**

Ce pôle a fait l'objet d'une réorganisation des services et des missions fin 2008, avec la création d'un **service Moyens, Etudes et Communication** comprenant la gestion des moyens matériels et logistiques (bâtiments, informatique, téléphonie, véhicules, assurances, marchés...), l'Observatoire Social, la Communication, ainsi que le pilotage de la « démarche Qualité », et la constitution d'un **service Administratif** regroupant la gestion du personnel, de l'accueil, de la comptabilité et des fournitures.

#### ↳ **Le service Moyens, Etudes et Communication**

Concernant les moyens, un marché a été passé en octobre 2009 pour le renouvellement du parc automobile du CCAS. Celui-ci a été attribué à la société Renault pour la location longue durée (36 mois) de 9 véhicules Clio essence à compter de janvier 2010.

En matière d'observation sociale, **la quatrième édition du Panorama Social** de la Ville de La Ciotat a été produite fin 2009. **L'Analyse des Besoins Sociaux portant sur les familles**, et essentiellement basée sur une enquête autour de la parentalité initiée par l'UDAF13 devant se dérouler au cours du 1<sup>er</sup> semestre 2010, sera produite fin 2010.

La communication du CCAS a été essentiellement axée en 2009 sur l'actualisation d'informations sur le site internet municipal, la parution régulière d'articles de presse, la participation au Forum des Associations, et à l'échange d'informations lors de rencontres avec d'autres institutions et organismes sociaux.

#### ↳ **Le service Administratif**

Le transfert de la gestion des moyens logistiques (locaux, informatique, véhicules...) s'est opéré fin 2008. En contre partie, le service a récupéré de la Ville la plupart des missions liées à la gestion du personnel (paie, formation, gestion des carrières, dossiers retraite...), en plus de ses missions existantes (accueil, secrétariat général, comptabilité).

En 2009, un effort important a été réalisé en matière de formation, notamment par la mise en place d'un Plan de formation et l'instauration d'un règlement de formation. **2.685,50 heures de formation ont été dispensées pour un coût de 45.823 €**

Un accent particulier a été mis sur l'amélioration de l'accueil du CCAS. **Le renfort d'un 4<sup>ème</sup> agent a permis de séparer l'accueil téléphonique de l'accueil physique le matin** (temps fort de l'accueil du public). Des formations ont été dispensées aux agents, notamment concernant l'accueil des usagers, la communication et la gestion des situations agressives, complétées par la mise en place d'un groupe de parole. Une meilleure signalétique pour les usagers a été également installée.

## **V- LES ACTIONS CONJONCTURELLES**

### **1. Le plan canicule**

**176 nouvelles inscriptions sur le registre nominatif ont eu lieu** au cours de l'été 2009. **Le volume total des inscrits est de 618 personnes au 31 août 2009, soit une hausse de 40% par rapport à 2008.** Durant la période estivale 2009, le dispositif est demeuré constamment au niveau 1 en raison d'un été plutôt clément.

### **2. La veille sociale hivernale**

Ce dispositif a bénéficié en 2009 à 30 personnes contre 47 en 2008. **528 plateaux repas ont été fournis contre 414 en 2008 (+ 28%),** du fait d'une ouverture de l'accueil de jour durant 3 jours par semaine au lieu d'une journée en 2007. **66 demi-journées de maraudes ont été réalisées contre 83 en 2008.** Près de 200 heures de bénévolat ont été réalisées.

### **3. L'action de Noël**

Cette action repose sur la distribution au domicile de personnes isolées de repas et colis « spécial Noël » en partenariat avec l'ACCLAP. **En décembre 2009, il y a eu 81 bénéficiaires de cette action contre 87 en décembre 2008.**

### **4. L'action « Fête Vous Plaisir »**

Cette action s'inscrit dans la continuité de l'action « De mémoire d'Abeille », initiée en 2007 par le CCAS avec divers partenaires, destinée à la **lutte contre l'isolement des personnes âgées.** En 2009, « Fête Vous Plaisir » s'est étendue aux Seniors résidant en Centre Ville et à Puits de Brunet, en plus de ceux résidant dans les quartiers de l'Abeille, de La Maurelle et des Matagots. Le choix de ces quartiers résulte de la publication de critères d'isolement relatifs à cette zone.

Une série d'animations et de manifestations a été proposée aux Seniors durant l'été et l'hiver, périodes propices au sentiment d'isolement.

**Au cours de l'été 2009, 35 animations ont été proposées aux seniors des quartiers du Centre Ville, de Puits de Brunet, de l'Abeille, de La Maurelle et des Matagots, soit 326 heures d'intervention. Au total, 53 personnes se sont inscrites à une ou plusieurs de ces animations.**

#### **5. L'action « Déclic »**

Déclic se veut être une action innovante ayant pour élément central le travail sur le sens, le regard et la réflexion que chaque personne donne à son parcours et à sa propre activité. L'action « Déclic », mise en œuvre par le CCAS, vise la réinsertion professionnelle du public bénéficiaire du RMI-RSA en état de démobilité ou d'isolement. **Cette action collective**, partenariale, locale et de proximité se réalise en adéquation avec les particularités socioprofessionnelles du territoire communal.

**En 2008-2009, cette action a permis à 38 personnes de reprendre confiance dans leurs capacités en envisageant une réinsertion professionnelle ou la reconstruction d'une dynamique sociale.**

## **VI- LES ORIENTATIONS POUR 2010**

- **Rapprochement des services MAD et SSIAD intégrant l'aide à domicile pour le public handicapé.**
- **Mise en oeuvre de projets d'aide alimentaire et de lien social** dans le cadre du CUCS 2010.
- Augmentation du nombre de mesures ASELL en réponse à l'accroissement des situations d'expulsion ou de difficultés liées au logement.
- **Développement de l'intégration du service Handicap au sein du CCAS.**
- Extension des animations pour les Seniors dans les quartiers de la ville.
- Production du Panorama Social et de l'Analyse des Besoins Sociaux.
- **Elaboration de guides d'information sociale** pour les usagers de la commune.
- Définition du Plan de Formation et diffusion du Livret Individuel de Formation au personnel du CCAS.
- **Réalisation de travaux et d'aménagement de bureaux pour le CCAS à Romain Rolland.**
- Remplacement de véhicules de service au sein du parc automobile du CCAS.
- Etude d'un projet de changement de logiciels informatiques pour les services opérationnels