

# Synthèse du rapport d'activité 2010 du CCAS de La Ciotat

## I- LES MOYENS FINANCIERS

### **B**udget 2010 hors opérations d'ordres :

- Recettes totales = **3.568.835 €** dont :
  - Budget CCAS : 1.526.756 €
  - Budget annexe SSIAD : 492.930 €
  - Budget annexe MAD : 1.549.149 €
  
- Dépenses totales = **3.599.538 €** dont :
  - Budget CCAS : 1.532.082 €
  - Budget annexe SSIAD : 504.848 €
  - Budget annexe MAD : 1.562.608 €

## II- LES MOYENS HUMAINS

Les services du CCAS ont été regroupés en **3 pôles d'activités** au début de l'année 2007 :

- Le Pôle d'aide et de soutien à la vie à domicile
- Le Pôle d'aide et d'accompagnement à l'insertion sociale et professionnelle
- Le Pôle d'aide et d'appui aux services

**En mai 2010, a été créé le service du Lien Social, directement rattaché à la Direction du CCAS.**

Les temps forts 2010 ont été **en termes de missions** :

- **La création du service du Lien Social**
- **Le développement du marché solidaire**
- **La montée en charge de la mission autour du handicap.**

**En termes d'équipements** :

- **Le changement informatique des progiciels de gestion d'aide sociale et d'aide à domicile**
- **Le renouvellement du parc automobile du CCAS.**

**En termes de travaux** :

- **La climatisation des locaux du CCAS situés au rez-de-chaussée du bâtiment Romain Rolland.**

Le personnel du CCAS est composé en 2010 de **100 agents pour 77,53 équivalents temps plein (ETP).**

La répartition en 2010 par catégorie d'agent :

- Catégorie A : 3,18 agents ETP
- Catégorie B : 13,19 agents ETP
- Catégorie C : 61,16 agents ETP

Le personnel du CCAS comprend en 2010 :

- 80 Titulaires = 68,15 ETP
- 6 Contractuels = 4,61 ETP
- 9 vacataires = 1,32 ETP
- 1 Congé parental = 0,81 ETP
- 4 Contrats aidés = 2,64 ETP

La répartition par budget est la suivante :

- CCAS (hors MAD et SSIAD) : 21 agents pour 18,93 ETP
- MAD : 56 agents pour 45,40 ETP
- SSIAD : 23 agents pour 13,20 ETP

### III- LES MOYENS MATERIELS

- 370 m<sup>2</sup> de locaux au sein de l'Hôtel de Ville, 200 m<sup>2</sup> à l'Espace Romain Rolland et 20 m<sup>2</sup> au CTM
- 34 ordinateurs dont 1 ordinateur portable
- 11 imprimantes
- 1 standard téléphonique
- 30 postes téléphoniques
- 3 télécopieurs
- 5 photocopieuses
- 10 véhicules de service en location longue durée dont un véhicule frigorifique pour le portage de repas
- 3 véhicules achetés dont un véhicule frigorifique pour le portage de repas

### IV- LES ACTIVITES DU CCAS

#### 1) LE POLE AIDE ET SOUTIEN A LA VIE A DOMICILE

**Le rapprochement avec le SSIAD s'est renforcé tout au long de l'année 2010 à travers le traitement et le suivi de bénéficiaires communs, ainsi qu'avec la mise en place de projets de vie individualisés.**

#### ↳ **L'aide au maintien à domicile (MAD)**

L'activité en 2010 a été caractérisée par une **diminution du volume d'activité de la prestation aide à domicile**, et par le **transfert des actions de lutte contre l'isolement auprès du service du Lien Social**, nouvellement créé au sein du CCAS.

L'activité de portage de repas à domicile a fait l'objet en 2010 d'un nouvel appel d'offre qui a généré un renouvellement pour 12 mois de la fourniture des plateaux repas par la société Provence Plats. **Une amélioration de la qualité des repas a été apportée avec un grammage accru, l'introduction de produits bio et la livraison de pain frais.**

**L'action de Noël** repose sur la distribution au domicile de personnes isolées de repas et colis « spécial Noël » en partenariat avec des élus et des associations bénévoles. **En décembre 2010, il y a eu 33 bénéficiaires de cette action.**

#### **L'activité du MAD en 2010 :**

- Aide ménagère à domicile : 246 bénéficiaires (- 16%) et 45.584 heures effectuées (- 8%)
- Petits travaux : 51 bénéficiaires pour un total de 664 heures (- 20%)
- Portage de repas : 86 bénéficiaires (-13%) et 27.273 repas servis (- 6%)
- Télé assistance : 333 bénéficiaires (+ 4%)

En 2011, les prestations de petits travaux, d'aide aux déplacements et de téléassistance feront l'objet d'une évaluation externe par un organisme agréé afin de bénéficier du renouvellement de l'agrément qualité en 2012.

## ↳ Les soins infirmiers à domicile (SSIAD)

**En 2010, la capacité totale d'accueil du SSIAD est donc de 40 patients.** Le SSIAD a réalisé 14.373 journées de prise en charge en 2010, contre 14.556 en 2009 (- 1,3%). Des sorties de prise en charge pour cause d'hospitalisation ont réduit sensiblement le nombre de journées réalisées.

Dans le cadre d'un projet de service commun, **le Service Maintien à Domicile (MAD) et le Service de Soins Infirmiers à Domicile (SSIAD) ont engagé une démarche de rapprochement** à travers des réunions de synthèse commune et le partage d'outils. Cette orientation a pour objectif de rendre lisible pour l'usager en perte d'autonomie les problématiques d'aide et de soins à domicile afin de l'aider dans son quotidien, en élaborant avec lui des « projets de vie », et en y associant des actions de prévention et d'animation.

## 2) LE SERVICE DU LIEN SOCIAL

Le CCAS de La Ciotat a reconverti le service RMI-Emploi en **service du « Lien Social » depuis le mois de mai 2010.**

Ce service regroupe plusieurs actions ayant toutes comme objectif la **lutte contre l'isolement des personnes vulnérables et/ou handicapées de La Ciotat :**

### ➤ « Fête Vous Plaisir »

Cette action s'inscrit dans la continuité de l'action « De mémoire d'Abeille », initiée en 2007 par le CCAS avec divers partenaires, destinée à la **lutte contre l'isolement des personnes âgées.** Il s'agit d'un **programme d'animations ciblées favorisant la lutte contre l'isolement des personnes âgées et handicapées.** En 2010, « Fête Vous Plaisir » s'est étendue aux Seniors résidant à Fardeloup et au Jonquet, en plus de ceux résidant en Centre Ville, à Puits de Brunet et dans les quartiers de l'Abeille, de La Maurelle et des Matagots.

En 2010, **87 animations ont eu lieu pour 71 personnes avec 14 participants en moyenne par animation.** La moyenne d'âge est de 78 ans.

### ➤ « Tremplin »

Ce programme vise à mettre en place un **accompagnement psycho-social organisé autour de plusieurs temps et plusieurs actes de remobilisation.** Celui-ci allie une démarche de projet et la participation à une activité régulière adaptée aux capacités de la personne.

En 2010, **49 personnes** ont bénéficié de cette action à l'issue de 5 journées d'entretiens en binôme avec une psychologue, reprenant ainsi confiance dans leurs capacités en vue d'une réinsertion professionnelle ou de la reconstruction d'une dynamique sociale.

### ➤ Plan canicule

Ce plan d'action et de prévention envers des publics fragiles vise à prévenir les conséquences sanitaires d'une éventuelle canicule sur des personnes âgées en situation d'isolement et de santé fragile.

Au 31 août 2010, **578 personnes étaient enregistrées sur le registre nominatif, dont 80% résidant en ZUS.** Durant la période estivale 2010, le dispositif est demeuré constamment au niveau 1 en raison d'un été plutôt clément.

### **3) LE POLE AIDE ET ACCOMPAGNEMENT A L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE**

#### **↳ Le service Social**

L'aide sociale permanente du CCAS, fondée sur l'accueil et l'accès aux droits, ainsi que sur l'aide, le soutien et l'accompagnement des personnes, a plus particulièrement orientée son action à partir de 2008 vers la recherche de solutions à des situations d'urgence, avec notamment la création de d'une **commission « urgence logement »** regroupant plusieurs partenaires.

Dans le cadre du plan de relance de l'Etat et notamment dans la partie qui concerne l'accès au logement des personnes sans abri, la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS) a renouvelé son soutien financier pour porter le projet « Accompagnement vers et dans le logement » (AVDL).

L'accueil général du CCAS a été placé en 2010 sous la responsabilité du service Social. La création d'un **accueil renforcé** a ainsi permis un traitement plus approfondi des demandes des personnes se présentant pour la première fois au CCAS.

#### **Les résultats en 2010 sont :**

- 8.790 réceptions téléphoniques
- 8.847 réceptions physiques, dont 6.215 par le service Social pour 2.254 ménages
- 1.355 réceptions par les agents administratifs du service Social
- 2.289 réceptions par l'accueil renforcé
- 2.571 réceptions par les travailleurs sociaux pour 835 ménages
- Aide sociale légale : 432 dossiers instruits (+ 10%), dont 188 dossiers MDPH
- Aide sociale facultative : 1.377 dossiers instruits (+ 8%), dont 1.168 dossiers d'aides financières pour 83.184 € accordés et 209 dossiers d'aides non financières.

**Le service Social du CCAS a récupéré de la Ville en mars 2010 l'accueil et l'aide des publics handicapés.** Auparavant, 2 missions principales étaient assurées par la Ville : l'accueil du public et l'animation de la commission d'accessibilité. Cette dernière mission a été conservée par la Ville. L'intervention du service Social consiste donc à accueillir les personnes handicapées pour les aider à l'élaboration d'un projet de vie, les informer et les orienter vers les dispositifs existants, et instruire les dossiers de demandes d'aides.

La Ville a également souhaité le **transfert du service social du personnel municipal au CCAS.** A cet effet, un travailleur social du service Social a donc été affecté à mi- temps sur ce poste, à compter du mois d'octobre 2010.

Le dispositif de **veille sociale hivernale** a bénéficié en 2010 à **55 personnes** contre 30 en 2009. **400 plateaux repas ont été fournis, 66 demi-journées de maraudes et près de 120 heures de bénévolat ont été réalisées.**

Le projet autour de l'aide alimentaire démarré en 2008 a débouché sur la mise en œuvre d'un « **marché solidaire** » destiné à favoriser le choix de produits frais, restaurer la dignité des ménages, développer du lien social et permettre la participation des usagers. Grâce à un accès hebdomadaire, **23 ménages ont pu être aidés, dont 70 % résident en ZUS et sont des ménages avec enfants. 300 kilos de produits frais (fruits et légumes, viandes, produits laitiers) ont été distribués chaque semaine, soit un panier moyen de 13 kilos par ménage.**

#### **4) LE POLE AIDE ET APPUI AUX SERVICES**

##### **↳ Le service Moyens, Etudes et Communication**

Le service Moyens, Etudes et Communication est animé à temps plein par un responsable de service rattaché à la direction, assisté d'un agent technique à 0,2 ETP pour la partie logistique, et depuis 2010 d'un agent administratif à 0,1 ETP. Des stagiaires peuvent y être accueillis en cours d'année.

Une **convention de moyens entre la Ville de La Ciotat et le CCAS** permet à ce dernier de bénéficier d'un appui technique important en matière de fonctionnement logistique et matériel, grâce à la mise à disposition de locaux et à l'assistance technique de certains services municipaux (informatique, téléphonie, juridique, assurances, communication, reprographie, nettoyage, entretien...).

**En 2010, le parc automobile du CCAS a fait l'objet du renouvellement des véhicules en location, et comprend 13 véhicules, dont 9 nouveaux véhicules en location longue durée.**

Les **5 marchés** suivants ont été réalisés en 2010 :

- Climatisation des locaux du rez-de-chaussée du bâtiment Romain Rolland.
- Migration des logiciels informatiques de gestion d'aide sociale et d'aide à domicile.
- Mise en place d'une médecine du travail pour les agents du CCAS.
- Fourniture de plateaux repas pour le service de portage de repas à domicile.
- Location sur 12 mois d'un véhicule frigorifique pour le service de portage de repas à domicile.

En matière d'études, l'**Observatoire Social a pour obligation de produire chaque année une Analyse des Besoins Sociaux (ABS)** selon l'article 1 du décret du 6 mai 1995, se référant à l'article L 123-5 du code de l'action sociale et des familles. Ainsi, **la cinquième édition du Panorama Social** de la Ville de La Ciotat a été produite fin 2010, ainsi que l'**Analyse des Besoins Sociaux portant sur les familles**. Depuis septembre 2010, le CCAS de La Ciotat participe à la commission départementale de l'ABS de l'UNCCAS.

La communication du CCAS a été essentiellement axée en 2010 sur l'actualisation d'informations sur le site internet municipal, la parution d'une vingtaine d'articles de presse, et sur l'échange d'informations avec d'autres institutions et organismes sociaux. En 2011, des guides d'informations sociales à destination des usagers de la commune seront réalisés par le CCAS en collaboration avec le service Communication de la Ville et divers partenaires de l'action sociale.

##### **↳ Le service Administratif**

En 2010, le service a fini de récupérer de la Ville la totalité des missions liées à la gestion du personnel (paie, formation, gestion des carrières, dossiers retraite...), en plus de ses missions existantes (secrétariat général, comptabilité). Le nombre de mandats concernant le CCAS (770) diminue de 38%, tandis que le nombre de titres (715) demeure stable par rapport à 2009.

Le transfert vers le service Social de la gestion de l'accueil général a été effectué en 2010.

**En 2010, il y a eu 54 agents absents pour 4.344 jours d'absence**, les jours hors carences compris, contre 55 agents et 3.852 jours en 2009. Le taux d'absentéisme est en diminution de 3,8% par rapport à 2009 pour les arrêts de plus de 15 jours. Pour les arrêts inférieurs à 15 jours il est en augmentation de 61,8% par rapport à 2009 (683 jours hors carence).

Le CCAS a accueilli **17 stagiaires en 2010** pour une durée totale de **365 jours**.

En 2010, **27 demandes d'intervention** ont été traitées. La majorité des demandes émanaient des services municipaux, le service social étant le plus concerné avec une prédominance des demandes de logement.

En 2010, un effort important a été réalisé en matière de formation, notamment par la mise en place d'un Plan de formation et l'instauration d'un règlement de formation.

## V- LES ORIENTATIONS POUR 2011

- **Réhabilitation des locaux non occupés du bâtiment Romain Rolland**, afin de permettre le regroupement de tous les services du CCAS.
- Remplacement progressif du parc informatique.
- **Prise en compte accrue du handicap au sein des services du CCAS.**
- **Pérennisation de l'animation du « marché solidaire » autour de l'aide alimentaire** dans le cadre du CUCS 2011.
- Production de la 6<sup>ème</sup> édition du Panorama Social et préparation de l'Analyse des Besoins Sociaux sur les Seniors.
- Extension des animations pour les Seniors dans de nouveaux quartiers de la ville.
- **Démarche Qualité à travers l'évaluation externe des prestations d'aide à domicile.**
- **Elaboration de guides d'information sociale** pour les usagers de la commune.